***Анализ удовлетворенности родителей воспитанников***

***качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.***

**Цель** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ.

**Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;

2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных

услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на

основе **анкетирования** родителей.

Количество опрошенных родителей за сентябрь – ноябрь 2021 года: 11 человек (родители воспитанников средней группы).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень

удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Результаты анкетирования:

1. Устраивает ли вас качество предоставляемых услуг?

*Полностью устраивает - 11 человек (100%)*

1. Информацию о детском саде вы получаете:

*Со слов родителей – 1 человек (9 %)*

*От воспитателей – 10 человек (100%)*

1. Интересуетесь ли Вы успехами своего ребёнка в детском саду?

*Довольно часто – 1 человек (9 %)*

*Да – 10 человек (100 %)*

1. Устраивает ли Вас режим дня в детском саду?

*Да – 11 человек (100%)*

1. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?

*Да - 11 человек (100%).*

1. Знаете ли Вы, какие занятия проводятся с вашим ребенком?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Удовлетворены ли Вы знаниями, которые получает ваш ребенок?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Удовлетворены ли Вы отношением воспитателя к вашему ребенку?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания вашего ребенка в ДОУ (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)

*Да - 11 человек (100%)*

1. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями воспитателей с вами?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Информируют ли Вас о травмах, изменениях в состоянии здоровья Вашего ребенка?

*Да - 11 человек (100%)*

1. Нравится ли вашему ребенку в нашей группе?

*Да - 11 человек (100%)*

Общие результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Родители полностью

удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Родители высоко оценивают уровень оказания услуг по уходу и присмотру за детьми.

**Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы

взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о

деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации

основной общеобразовательной программы используя различные формы

взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный

ресурс.

Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение

результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по

разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике

эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного

взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих

технологий.

**Рекомендации родителям**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи

принимать участие в совместных мероприятиях с родителями,

организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме.

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи,

возможность внесения предложений по совершенствованию условий

реализации основной общеобразовательной программы дошкольного

образования.